



GWARANCJA

KERRAFRONT

OKŁADZINA
ELEWACYJNA

Miejsce	
Data sprzedaży	Pieczęć dystrybutora i podpis

§1. Postanowienia ogólne

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, zwana dalej „Gwarantem”, zapewnia, że jej

system okładzin elewacyjnych KERRAFRONT

zwanych dalej łącznie „Produktem” jest przeznaczony do wykańczania ścian budynków oraz domków mobilnych, a jego szczegółowe właściwości precyzuje odpowiednia Deklaracja właściwości użytkowych stwierdzająca przydatność Produktu do stosowania.

2. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Produktu w okresie Gwarancji, określonym w § 5, Gwarant dokona, wedle swojego swobodnego uznania, naprawy Produktu, wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad albo zwrotu całości lub części ceny uiszczonej za Produkt, z zastrzeżeniem postanowień §5 niniejszej Gwarancji. W przypadku istotnej naprawy lub wymiany Produktu na Produkt wolny od wad, w ramach niniejszej Gwarancji, Gwarancja dotycząca Produktu wymienionego lub naprawionego będzie liczona od początku, od chwili dostarczenia Kupującemu rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia mu rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych przypadkach (naprawy nieistotne) okres Gwarancji wydłuża się o okres wykonywania przez Gwaranta naprawy, w czasie w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu.

3. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 579 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny t.j. Dz.U. 2017, poz. 459)

§ 2. Przeniesienie praw z Gwarancji

1. Uprawnionym z gwarancji jest kupujący nabywający Produkt w celu jego używania, z wyłączeniem kupującego nabywającego Produkt w ramach własnej działalności gospodarczej w celu jego dalszej odsprzedaży („Uprawniony z Gwarancji” lub „Kupujący”).

2. Ilekroć w Gwarancji jest mowa o „dniach”, należy przez to rozumieć dni robocze.

3. Dzień nabycia jest dniem zapłaty przez pierwszego Kupującego na rzecz

GWARANCJA

KERRAFRONT

OKŁADZINA
ELEWACYJNA

sprzedawcy/dystrybutora ceny Produktu i wydania Produktu Kupującemu. W przypadku rozdzielenia w czasie powyższych czynności, za dzień nabycia przyjmuje się dzień wydania Produktu Kupującemu ("Dzień Nabycia").

4. W przypadku zmiany uprawnionego do korzystania z rzeczy, na której zainstalowano Produkt, Gwarancja przechodzi na nowego uprawnionego do korzystania z rzeczy, zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji, pod warunkiem przedstawienia Gwarantowi przez nowego uprawnionego do korzystania z rzeczy dokumentacji przewidzianej w § 4.4. niniejszej Gwarancji.

§ 3. Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarant nie odpowiada za wady fizyczne - uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych po wydaniu Produktu pierwszemu Kupującemu (Gwarant zaleca ubezpieczenie Produktu objętego niniejszą Gwarancją od skutków działania czynników zewnętrznych), a w szczególności związanych z:

- użyciem Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego niewłaściwym składowaniem i transportem przed instalacją,
- instalacją niezgodną z instrukcją montażu i użytkowania Produktu,
- zastosowaniem akcesoriów nie przewidzianych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu lub akcesoriów innego rodzaju niż załączone do Produktu,
- uderzeniem obcych ciał przekraczającym poziom określony w Deklaracji Właściwości Użytkowych,
- pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wyładowaniami atmosferycznymi, silnym wiatrem, gradobiciem, działaniami ponadprzeciętnie wysokich lub niskich temperatur powietrza albo innymi zdarzeniami, które mogą być klasyfikowane jako siła wyższa,
- wadami, defektami lub innymi uszkodzeniami rzeczy lub materiału, na której Produkt został zainstalowany, spowodowanymi w szczególności przez takie czynniki jak: ruch, odkształcenia, pęknięcia lub osiadanie ściany, materiału lub fundamentu rzeczy.
- innymi wadami nie wynikającymi z wad produkcyjnych.

2. Gwarant odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.

3. Gwarant nie odpowiada za odbarwienia przekraczające skalę dopuszczalnych odbarwień opisanych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu lub inne odbarwienia spowodowane przede wszystkim przez: zanieczyszczenia powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśń, wystawienie na działanie szkodliwych substancji chemicznych.

4. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do Produktu, na który Kupujący nałożył jakąkolwiek inną, niefabryczną powłokę (np. farbę, lakier lub tynk) lub w inny sposób dokonał jego modyfikacji/zmiany.

5. W przypadku wymiany Produktu lub któregośkolwiek z jego elementów w ramach niniejszej Gwarancji, w sytuacji, gdy Produkt zainstalowany przez Kupującego nie jest już produkowany przez Gwaranta lub został przez niego zmodyfikowany, Gwarant ma prawo zastosować najbliższe odpowiedniki (co do rodzaju) pierwotnie zainstalowanego Produktu.

6. Niniejsza Gwarancja nie jest ograniczona terytorialnie.

§ 4. Obowiązki uprawnionego z tytułu Gwarancji

1. Uprawniony z tytułu Gwarancji powinien powiadomić Gwaranta na piśmie lub w formie e-mail o stwierdzonych wadach fizycznych Produktu niezwłocznie po wykryciu wady uzasadniającej roszczenie z Gwarancji.

2. Wszelkie zgłoszenia roszczeń z tytułu Gwarancji należy złożyć Gwarantowi za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został zakupiony.

3. Zgłoszenie roszczenia z tytułu Gwarancji powinno obejmować: opis wady, adres, pod którym dokonano instalacji Produktu, dane kontaktowe zgłaszającego roszczenie (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail – w przypadku jego posiadania) oraz, w miarę możliwości, dokumentację zdjęciową, na której widoczna jest wada.

4. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z tytułu Gwarancji jest załączenie do zgłoszenia roszczenia niniejszego dokumentu opatrzonego pieczęcią i podpisem sprzedawcy (dystrybutora) Produktu wraz ze wskazaniem miejsca, nazwy sprzedawcy i daty sprzedaży Produktu, dowodu

GWARANCJA

KERRAFRONT

OKŁADZINA
ELEWACYJNA

stwierdzającego uprawnienie do korzystania z rzeczy (jeżeli rzecz została przeniesiona na inną osobę przez pierwszego Kupującego) oraz dowodem zakupu przez pierwszego Kupującego (jeżeli Kupujący zamierza korzystać z uprawnień w ramach Wydłużonej Gwarancji opisanej w § 5 Gwarancji).

5. Gwarant udzieli informacji pisemnej drogą mailową lub pisemną o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia nie później niż w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia do Gwaranta zgłoszenia roszczenia (w przypadku udzielenia informacji w formie pisemnej termin liczy się od daty doręczenia pisma Gwarantowi) Gwarant zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać oględzin Produktu w miejscu montażu, z czym wiąże się obowiązek udostępnienia przez Kupującego rzeczy, na której zamontowano Produkt objęty Gwarancją. W takiej sytuacji, Gwarant w możliwie najszybszym terminie skontaktuje się z Kupującym, celem ustalenia daty oględzin, a wymieniony powyżej termin 14 dni liczony będzie od daty zakończenia oględzin. Oględziny dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest udzielić Gwarantowi wszelkich informacji i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowego przygotowania i przeprowadzenia oględzin.

6. W przypadku uznania zgłoszenia Kupującego za zasadne Gwarant wykona swoje obowiązki określone w §1 niniejszej Gwarancji w terminie 60 dni od daty przekazania Kupującemu informacji o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia określonej w ust.5. Jednocześnie Gwarant zastrzega, iż ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego, ww. 60 – dniowy termin wykonania obowiązków Gwaranta może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do produkcji i dostarczenia elementów na wymianę Produktu.

7. Wszystkie wymienione w ramach Gwarancji części i elementy Produktu stają się własnością Gwaranta z dniem ich zastąpienia innymi częściami i elementami.

§ 5. Harmonogram ochrony gwarancyjnej

1. Gwarancja będzie ważna przez 2 lata od Dnia Nabycia przez pierwszego Kupującego, określonego w niniejszej Gwarancji lub innym dokumencie uprawdopodobniającym jego nabycie.

2. Po upływie pierwszych dwóch lat od Dnia Nabycia przez pierwszego Kupującego okres Gwarancji ulega wydłużeniu do 10 lat („Wydłużona Gwarancja”), z tym zastrzeżeniem, że udział Gwaranta w zaspakajaniu roszczeń Kupującego w okresie Wydłużonej Gwarancji wyraża się następującym wzorem:

$$\% = \frac{120 - X}{120}$$

X – liczba rozpoczętych miesięcy od Dnia Nabycia przez pierwszego Kupującego